

Ogólne warunki umowy

zawarta w dniu 2017 r. w Szczecinie pomiędzy:

GMINĄ MIASTO SZCZECIN - MIEJSKĄ JEDNOSTKĄ OBSŁUGI GOSPODARCZEJ
z siedzibą w Szczecinie, pl. Armii Krajowej 1, NIP 851-030-94-10, REGON 811684232

reprezentowaną przez:

.....

zwaną dalej **Zamawiającym**

a

.....z siedzibą w.....

działającą na podstawie

posiadającą numer NIP REGON

reprezentowaną przez

zwaną dalej **Wykonawcą**

Niniejsza umowa zostaje zawarta w rezultacie dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy w postępowaniu prowadzonym w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie ustawy z dnia 29.01.2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.), zw. dalej „ustawą”.

Przedmiot umowy

§ 1

1. Wykonawca w ramach niniejszej umowy jest zobowiązany do świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego w oparciu o cyfrową centralę telefoniczną włączoną do publicznej sieci telekomunikacyjnej za pomocą 4 łączy ISDN 30 B+D w gmachu Urzędu Miasta Szczecin przy pl. Armii Krajowej 1 oraz moduł wyniesiony włączony do publicznej sieci telekomunikacyjnej za pomocą 2 łączy ISDN 15 B+D w Filii Urzędu Miasta przy ul. Rydla 39/40.
2. Świadczone w ramach niniejszej umowy usługi telekomunikacyjne będą obejmowały:
 - 1) połączenia lokalne i strefowe,
 - 2) połączenia międzystrefowe,
 - 3) połączenia do sieci komórkowych,
 - 4) połączenia międzynarodowe,
 - 5) usługi faxowe,
 - 6) inne usługi (serwisy informacyjne, połączenia z biurami numerów itp., zgodnie z SIWZ)
3. Wykonawca w ramach niniejszej umowy zapewni:
 - 1) dostarczenie Centrali, modułu wyniesionego wraz z wyposażeniem oraz telefonami systemowymi pod adresy wskazane w Umowie,
 - 2) montaż mechaniczny podzespołów Centrali i modułu wyniesionego,
 - 3) konfigurację wraz z instalacją cyfrowych telefonów systemowych,
 - 4) instalację oraz konfigurację bramek GSM,
 - 5) okablowanie elementów Centrali, modułu wyniesionego oraz strony stacyjnej przełącznicy,

- 6) podłączenie Centrali oraz modułu wyniesionego pod przygotowany, wydzielony obwód zasilania, spełniający wymogi niezbędne do prawidłowego funkcjonowania systemu łączności,
- 7) skonfigurowanie Centrali oraz modułu wyniesionego zgodnie z wymaganiami Zamawiającego, przeprowadzenie testów i podpisanie protokołu odbioru,
- 8) integrację centrali telefonicznej z posiadanym systemem Contact Center ACC firmy Altar Sp. z o.o,
- 9) zainicjowanie systemu taryfikacji i programu billingowego zgodnie z ofertą,
- 10) bieżącą aktualizację programu taryfikacyjnego zarówno pod względem najnowszej wersji oprogramowania jak i stawek za połączenia telefoniczne,
- 11) przeprowadzenie niezbędnych szkoleń dla 2 pracowników Zamawiającego w zakresie pozwalającym na sprawne administrowanie systemem, potwierdzonych certyfikatami; szkolenia odbędą się w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, na koszt Wykonawcy, w siedzibie Zamawiającego.
- 12) przeprowadzenie niezbędnych szkoleń dla użytkowników telefonów systemowych oraz użytkowników zestawów sekretarsko/dyrektorskich w siedzibie Zamawiającego, na koszt Wykonawcy; szkolenia odbędą się w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.
- 13) podłączenie strony stacyjnej przełącznicy do strony liniowej (krosowanie),
- 14) zachowanie aktualnych numerów linii Zamawiającego,
- 15) sekundowe naliczanie realizowanych rozmów telefonicznych,
- 16) bezpłatne połączenia pomiędzy wszystkimi numerami linii Zamawiającego objętymi niniejszą umową,
- 17) bezpłatne połączenia pomiędzy Gmachem Urzędu Miasta Szczecin, a jego Filią,
- 18) bezpośrednie wybieranie numerów wewnętrznych, będących 4 ostatnimi cyframi numeru miejskiego,
- 19) prezentację numerów CLIP,
- 20) bezpieczeństwo przesyłania danych i głosu,
- 21) wyrażenie zgody na administrowanie urządzeniami, za pomocą których świadczona będzie usługa, przez pracowników Zamawiającego, podczas całego okresu obowiązywania umowy, zgodnie z SIWZ,
- 22) demontaż na swój koszt sprzętu, za pomocą którego świadczona będzie usługa, po zakończeniu trwania umowy (według harmonogramu uzgodnionego z Zamawiającym).

§ 2

1. W przypadku awarii powodującej przerwę w świadczeniu usług stanowiących przedmiot umowy, Wykonawca zobowiązany jest do jej usunięcia w czasie nie dłuższym niż godzin od momentu przyjęcia zgłoszenia. Bieg terminu na usunięcie awarii rozpoczyna się od godziny przyjęcia przez Wykonawcę zgłoszenia.
2. Zgłaszanie awarii odbywać się będzie drogą telefoniczną, za pomocą telefonu stacjonarnego lub komórkowego, lub e-mailem, a jej przyjęcie powinno być potwierdzane faxem, wiadomością tekstową (SMS-em) lub pocztą elektroniczną w ciągu 1 godziny od zgłoszenia. W przypadku braku potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia w terminie, o którym mowa w zdaniu pierwszym, termin na usunięcie awarii, o której mowa w ust. 1, liczony będzie od momentu upływu 1 godziny od zgłoszenia awarii.
3. W przypadku awarii urządzeń do zarządzania systemem łączności (komputer administratora systemu, monitor, drukarka) Wykonawca zobowiązany jest do naprawy bądź wymiany uszkodzonych elementów na sprawne w terminie nie dłuższym niż 2 dni od momentu zgłoszenia awarii.

4. W przypadku awarii oprogramowania do zarządzania systemem łączności lub programu taryfikacyjnego Wykonawca zobowiązany jest do przywrócenia pełnej funkcjonalności systemu w terminie nie dłuższym niż 2 dni od momentu zgłoszenia awarii.

Termin obowiązywania umowy

§ 3

1. Zamawiający wymaga, aby usługa świadczona była od 01.01.2018 r. do 31.12.2019 r., z zastrzeżeniem ust. 3.
2. Od dnia podpisania umowy Zamawiający udostępni Wykonawcy pomieszczenia przeznaczone do instalacji systemu telekomunikacyjnego.
3. W przypadku, gdy wynagrodzenie Wykonawcy należne z tytułu realizacji niniejszej umowy osiągnie kwotę, o której mowa w §7, przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1, niniejsza umowa wygasa z dniem wyczerpania tej kwoty, bez konieczności składania jakichkolwiek oświadczeń Stron.
4. W sytuacji, o której mowa w ust. 3, Wykonawcy nie przysługują jakiegokolwiek roszczenia z tytułu wygaśnięcia umowy przed upływem terminu, o którym mowa w ust. 1.

§ 4

1. Zamawiający może wypowiedzieć umowę, ze skutkiem natychmiastowym, przed upływem okresu na jaki została zawarta, w przypadku:
 - a) nie wykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę usług na rzecz Zamawiającego,
 - b) naruszenia przez Wykonawcę postanowień umowy,
 - c) braku wykazania lub utraty przez Wykonawcę uprawnień do świadczenia usług objętych umową, na warunkach w niej określonych.
2. W razie zaistnienia istotnej okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy, lub dalsze wykonywanie umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach; w takim przypadku Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.

§ 5

Wykonawca może wypowiedzieć umowę przed upływem okresu na jaki została zawarta wyłącznie w przypadku nie uregulowania przez Zamawiającego zaległych opłat z tytułu świadczonych przez Wykonawcę usług, w terminie oznaczonym w wezwaniu do zapłaty; termin oznaczony w wezwaniu do zapłaty nie może być krótszy niż 30 dni od dnia otrzymania wezwania.

Wartość umowy i zasady rozliczeń

§ 6

1. Ceny jednostkowe netto za poszczególne usługi telekomunikacyjne wynoszą zgodnie z ofertą Wykonawcy:
 - a) cena abonamentu miesięcznego za 1 wew. linię telef. -zł netto,
 - b) cena za 1 minutę połączeń lokalnych i strefowych -zł netto,
 - c) cena za 1 minutę połączeń międzystrefowych -zł netto,
 - d) cena za 1 minutę połączeń do sieci komórkowych -zł netto,

- e) cena za 1 minutę połączeń międzynarodowych do UE -zł netto,
f) miesięczna cena serwisu i użytkowania -zł netto,
2. Wynagrodzenie Wykonawcy za każdy miesiąc świadczenia usługi będzie obliczone na podstawie cen netto wskazanych w ust. 1 powiększonych o należny podatek VAT.
 3. Ceny jednostkowe wskazane w ust. 1 obowiązują przez cały okres obowiązywania umowy, z zastrzeżeniem ust. 8 – 14 niniejszego paragrafu i obejmują wszystkie elementy usługi telekomunikacyjnej, wyszczególnione w § 1 umowy oraz wskazane w SIWZ.
 4. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie za każdy okres rozliczeniowy, tj. miesiąc kalendarzowy, w którym wykonywane były usługi telekomunikacyjne, na zasadach określonych w umowie, na podstawie wystawionej przez Wykonawcę faktury.
 5. Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie miesięczne w wysokości odpowiadającej sumie wynagrodzenia za miesiąc serwisu i użytkowania, wynagrodzenia za zrealizowane w danym miesiącu połączenia oraz wynagrodzenia miesięcznego za abonamenty telefoniczne.
 6. Faktury wystawiane przez Wykonawcę będą zawierać następujące dane:
Nabywca: Gmina Miasto Szczecin
Pl. Armii Krajowej 1
70-456 Szczecin
NIP 851-030-94-10

Płatnik: Miejska Jednostka Obsługi Gospodarczej
Pl. Armii Krajowej 1
70-456 Szczecin
 7. Faktury należy przysyłać na adres płatnika, tj. Miejskiej Jednostki Obsługi Gospodarczej.
 8. Zamawiający dopuszcza możliwość istotnej zmiany zawartej umowy w zakresie cen, o których mowa w ust. 1, w przypadku pojawienia się korzystniejszej ogólnie dostępnej oferty Wykonawcy na przedmiotową usługę.
 9. Strony postanawiają, iż dokonają w formie pisemnego aneksu zmiany wynagrodzenia w przypadku wystąpienia którejkolwiek ze zmian przepisów wskazanych w art. 142 ust. 5 ustawy.
 10. Zmiana wysokości wynagrodzenia obowiązywać będzie od dnia podpisania aneksu i będzie obejmować wyrównanie za okres od dnia wejścia w życie zmian, o których mowa w ust. 9, lecz nie wcześniej niż od dnia złożenia prawidłowego wniosku (oświadczenia wraz z uzasadnieniem oraz dowodami potwierdzającymi wpływ zmian na wynagrodzenie Wykonawcy), o którym mowa w ust.14.
 11. W przypadku zmiany stawki podatku od towarów i usług, wartość netto wynagrodzenia Wykonawcy nie zmieni się, a określona w aneksie wartość brutto wynagrodzenia zostanie wyliczona na podstawie nowych przepisów.
 12. W przypadku zmiany, o której mowa w art. 142 ust. 5 pkt 2 ustawy, wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy wynikającego ze zmiany wynagrodzeń osób bezpośrednio wykonujących zamówienie do wysokości zmienionego minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej, z uwzględnieniem wszystkich obciążeń publicznoprawnych od kwoty wzrostu minimalnego wynagrodzenia albo minimalnej stawki godzinowej.
 13. W przypadku zmiany, o której mowa w art. 142 ust. 5 pkt 3 ustawy wynagrodzenie Wykonawcy ulegnie modyfikacji o wartość zmiany całkowitego kosztu Wykonawcy, jaki będzie on zobowiązany ponieść przy uwzględnieniu tej zmiany, przy zachowaniu dotychczasowej kwoty netto wynagrodzenia osób bezpośrednio wykonujących zamówienie.
 14. Za wyjątkiem sytuacji, o której mowa w ust. 11, wprowadzenie zmian wysokości wynagrodzenia wymaga uprzedniego złożenia przez Wykonawcę oświadczenia wraz

z uzasadnieniem oraz odpowiednimi dowodami potwierdzającymi wpływ zmian, o których mowa w ust. 12 i 13 na wynagrodzenie Wykonawcy.

15. Dopuszcza się zmianę kwoty, o której mowa w § 7 umowy, w przypadku zwiększenia środków przeznaczonych na realizację usługi, w budżecie Zamawiającego.
16. Za usługi, dla których nie zostały ustalone ceny jednostkowe w niniejszej umowie, przysługiwać będzie wynagrodzenie określone w cenniku Wykonawcy dla klientów biznesowych, z dnia wykonania usługi.

§ 7

Łączne zobowiązania z tytułu wykonania umowy nie mogą przekroczyć kwoty brutto (słownie).

§ 8

1. Wynagrodzenie płatne będzie przelewem w terminie 28 dni od daty wystawienia przez Wykonawcę faktury VAT, na konto wskazane w fakturze. W przypadku nieotrzymania faktury na co najmniej 5 dni roboczych przed upływem terminu jej płatności, wynagrodzenie będzie płatne w ciągu 5 dni roboczych od daty otrzymania prawidłowo wystawionej faktury.
2. Dniem uregulowania płatności jest dzień obciążenia rachunku bankowego Zamawiającego (Płatnika).

§ 9

1. Wykonawca oświadcza, że posiada kwalifikacje i uprawnienia wymagane do prawidłowego wykonania przedmiotu umowy.
2. Wykonawca przedłożył Zamawiającemu dowód posiadania ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia, na łączną sumę nie mniejszą niż 250.000 zł. Kserokopia dokumentu potwierdzającego ubezpieczenie wraz z dowodami opłacenia wymagalnych składek stanowią załącznik do umowy.
3. Ubezpieczenie, o którym mowa w ust. 2, utrzymywane będzie w pełnej mocy i skuteczności, podczas całego czasu realizacji umowy. Jeżeli ważność ubezpieczenia, które zawarł Wykonawca zgodnie z ust. 2, utraci moc w okresie obowiązywania umowy, wówczas Wykonawca niezwłocznie (najpóźniej na 4 dni robocze przed zakończeniem ważności dotychczasowego ubezpieczenia) zawrze nową umowę ubezpieczenia, w takim samym zakresie, jednak z nowym okresem obowiązywania lub przedłuży okres obowiązywania dotychczasowej umowy, co czynić będzie każdorazowo, aż do czasu zakończenia terminu realizacji umowy – na swoje ryzyko i własny koszt.
4. W przypadku wygaśnięcia umowy ubezpieczenia w trakcie realizacji umowy, Wykonawca zobowiązany jest przedłożyć Zamawiającemu kopię dokumentu potwierdzającego posiadanie nowej umowy ubezpieczenia zawartej na nie gorszych warunkach niż poprzednia lub aneks do dotychczasowej umowy ubezpieczenia przedłużający termin jej obowiązywania w terminie 4 dni roboczych przed wygaśnięciem dotychczasowej umowy ubezpieczenia.
5. Jeżeli Wykonawca nie przedłoży Zamawiającemu, w terminie 4 dni roboczych przed wygaśnięciem umowy ubezpieczenia, kserokopii dokumentu potwierdzającego posiadanie ubezpieczenia zgodnego z niniejszą umową, wówczas Zamawiający może wypowiedzieć niniejszą umowę ze skutkiem natychmiastowym (co będzie traktowane jako wypowiedzenie z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy) lub może zawrzeć umowę ubezpieczenia, o której mowa powyżej, na koszt Wykonawcy, potrącając kwotę za ubezpieczenie z wynagrodzenia Wykonawcy.

6. Wykonawca zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kwot nieuznanych przez Zakład Ubezpieczeń, udziałów własnych i fransyzy, a także wyczerpanych limitów odpowiedzialności do pełnej kwoty roszczenia poszkodowanego lub likwidacji zaistniałej szkody.
7. Wykonawca wykona przedmiot umowy, zgodnie z obowiązującymi przepisami i normami. Dostarczony system telekomunikacyjny winien posiadać: instrukcje obsługi oraz niezbędne dokumenty wymagane przy tego typu sprzęcie. Wszystkie dokumenty załączone do dostarczonego systemu telekomunikacyjnego muszą być sporządzone w języku polskim.
8. Wymagane jest, aby Wykonawca, nie później niż 30 dni od daty rozpoczęcia świadczenia usług telekomunikacyjnych na rzecz Zamawiającego, dostarczył Zamawiającemu dokumentację zawierającą m.in.:
 - a) opis techniczny i schematy zastosowanego rozwiązania,
 - b) konfiguracje poszczególnych urządzeń i usług,
 - c) opis i schematy połączeń,
 - d) wykaz sprzętu i licencji oprogramowania,
 - e) instrukcje obsługi dostarczonych urządzeń i programów użytkowych
9. Dokumentacja, o której mowa w ust. 8 musi być dostarczona w wersji papierowej i elektronicznej (płyta CD) w języku polskim (z dołączonym oryginałem, jeżeli był sporządzony w innym języku niż polski).

§ 10

1. Zgodnie z art. 29 ust. 3a ustawy, Zamawiający wymaga, aby Wykonawca lub podwykonawca(y) zatrudniali na podstawie umowy o pracę wszystkie osoby wykonujące podczas realizacji przedmiotu zamówienia czynności związane z instalacją i serwisem systemu telekomunikacyjnego oraz osoby, o których mowa w rozdziale V pkt 2 ppkt 3 lit. b oraz w rozdziale XV pkt 7 ppkt 2 siwz.
2. Wykonawca w ciągu 14 dni od dnia podpisania niniejszej umowy przekaze Zamawiającemu wykaz wszystkich osób, które wykonywać będą czynności, o których mowa w ust. 1 wraz z oświadczeniem o formie zatrudnienia i rodzaju wykonywanej pracy przez każdą z tych osób. Wykonawca zobowiązany jest do aktualizacji wykazu i przekazywania jej Zamawiającemu w ciągu 5 dni od dnia dokonania w nim zmiany. Zmiana osób wymienionych w wykazie nie wymaga aneksu do umowy.
3. Na każde żądanie Zamawiającego Wykonawca zobowiązuje się przedstawić, w terminie nie dłuższym niż 5 dni od dnia przekazania wezwania, wskazane w wezwaniu przez Zamawiającego, dowody zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wskazanych w wykazie, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu. Przez dowody, o których mowa w zdaniu poprzednim Strony rozumieją:
 - 1) oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu wykonawcy lub podwykonawcy;
 - 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie wykonawcy lub podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został

sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. w szczególności: bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji. Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;

- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez wykonawcę lub podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;
 - 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez wykonawcę lub podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo przeprowadzenia kontroli na miejscu wykonywania prac w celu zweryfikowania faktu, czy osoby wykonujące określone w ust. 1 czynności są osobami wskazanymi w wykazie osób, o którym mowa w ust. 2.

§ 11

1. Z zastrzeżeniem postanowień niniejszej umowy, Wykonawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług stanowiących przedmiot umowy w zakresie określonym w ustawie z dnia 16 lipca 2004 r. - Prawo Telekomunikacyjne (t.j. Dz.U. z 2016 r. poz. 1489 późn. zm.).
2. Za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia w usunięciu awarii, o której mowa w §2 ust. 1, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 50 zł.
3. W przypadku przerwy w świadczeniu usługi stanowiącej przedmiot umowy, trwającej powyżej 24 godzin, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 8000 zł.
4. Jeśli awaria urządzeń, o której mowa w §2 ust. 3 nie zostanie usunięta w określonym umową terminie, za każdy dzień opóźnienia w jej usunięciu Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% całkowitej miesięcznej opłaty abonamentowej (brutto), tj. miesięcznego wynagrodzenia za abonament miesięczny, za wszystkie wew. linie telefoniczne.
5. Jeśli awaria, o której mowa w §2 ust. 4 nie zostanie usunięta w określonym umową terminie, za każdy dzień opóźnienia w jej usunięciu Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% całkowitej miesięcznej opłaty abonamentowej (brutto), tj. miesięcznego wynagrodzenia za abonament miesięczny, za wszystkie wew. linie telefoniczne.
6. W przypadku opóźnienia Wykonawcy w rozpoczęciu świadczenia usług objętych umową, za każdy dzień opóźnienia w rozpoczęciu świadczenia tych usług, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 1% kwoty określonej w § 7 niniejszej umowy.
7. W przypadku wypowiedzenia umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 10% kwoty określonej w § 7 niniejszej umowy.
8. W przypadku zwłoki w przekazaniu Zamawiającemu wykazu osób, o którym mowa § 10 ust. 2 niniejszej umowy lub jego aktualizacji, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 500,00 zł, za każdy dzień zwłoki.
9. W przypadku braku zatrudnienia na podstawie umowy o pracę jakiegokolwiek osoby wykonującej czynności, o których mowa w §10 ust. 1 niniejszej umowy, Wykonawca

zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 1.000 zł za każdy przypadek (tj. za każdą niezatrudnioną osobę).

10. Za niedostarczenie, na wezwanie Zamawiającego i w terminie przez niego wyznaczonym, żądanych przez Zamawiającego dowodów, o których mowa w §10 ust. 3, potwierdzających zatrudnienie na umowę o pracę, Wykonawca zobowiązany jest do zapłaty kary umownej w wysokości 1.000,00 zł, za każdy dzień zwłoki.
11. Naliczone kary umowne nie wyłączają możliwości dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości, na zasadach ogólnych.
12. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się opóźnień w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia.
13. Wykonawca wyraża zgodę na zapłatę kar umownych w drodze potrącenia z przysługujących mu należności.
14. Roszczenie o zapłatę kary umownej staje się wymagalne z dniem zaistnienia zdarzenia uzasadniającego jej naliczenie.
15. Roszczenie o zapłatę kar umownych z tytułu opóźnienia/zwłoki, ustalonych za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia/zwłoki, staje się wymagalne:
 - 1) za pierwszy rozpoczęty dzień opóźnienia/zwłoki - w tym dniu,
 - 2) za każdy następny rozpoczęty dzień opóźnienia/zwłoki - odpowiednio w każdym z tych dni.
16. W przypadku opóźnienia/zwłoki w realizacji obowiązku, dla realizacji którego niniejsza umowa określa termin liczony w godzinach, ust. 15 stosuje się odpowiednio.
17. Kary umowne są niezależne od siebie i kumulują się.

Zabezpieczenie należytego wykonania umowy

§ 12

1. Wykonawca wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w kwocie: PLN (słownie:), tj. 10 % kwoty, o której mowa w §7 umowy.
2. Zabezpieczenie przeznaczone jest na zabezpieczenie roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
3. Wykonawca wnosi zabezpieczenie w formie.....
4. Zwrot zabezpieczenia należytego wykonania umowy przez Zamawiającego nastąpi w terminie 30 dni od dnia wykonania zamówienia i uznania przez Zamawiającego za należyte wykonanie.
5. Jeżeli, którekolwiek z roszczeń, które zabezpiecza Zabezpieczenie stanie się wymagalne, wówczas Zamawiający jest uprawniony zaspokoić to roszczenie z Zabezpieczenia, bez konieczności wyznaczania Wykonawcy dodatkowego terminu na zadośćuczynienie temu roszczeniu. O zaspokojeniu się z Zabezpieczenia Zamawiający niezwłocznie poinformuje Wykonawcę.

Postępowanie reklamacyjne

§ 13

1. Zamawiającemu przysługuje prawo do złożenia reklamacji z tytułu:
 - a) niewykonania lub nienależytego wykonania usługi telekomunikacyjnej,
 - b) nieprawidłowego obliczenia należności z tytułu świadczenia usługi telekomunikacyjnej.

2. Postępowania reklamacyjne wynikię w toku realizacji umowy będą prowadzone na zasadach i warunkach określonych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa.

Postanowienia końcowe

§ 14

1. Wykonawca bez pisemnej zgody Zamawiającego, pod rygorem nieważności, nie może dokonywać jakiegokolwiek przeniesienia praw i obowiązków wynikających z umowy.
2. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
3. Wszelkie oświadczenia stron, w tym w szczególności oświadczenie o odstąpieniu od umowy i oświadczenie o wypowiedzeniu umowy dla swojej ważności wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności, a także muszą zostać doręczone na adres drugiej strony, wskazany w komparycji umowy.
4. Spory wynikię na tle realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu cywilnego, o ile ustawa Prawo zamówień publicznych nie stanowi inaczej.
6. Niniejsza umowa stanowi informację publiczną w rozumieniu art. 1 ustawy z dnia 6 września 2001 r. o dostępie do informacji publicznej i podlega udostępnieniu na zasadach i w trybie określonym w ww. ustawie.
7. W przypadku opóźnienia lub zwłoki w wykonaniu jakichkolwiek obowiązków wynikających z niniejszej umowy, Zamawiający, zachowując prawo do naliczenia kary umownej, zastrzega sobie możliwość zlecenia innemu podmiotowi wykonania zastępczego, na koszt i ryzyko Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę.
8. Integralną część umowy stanowi SIWZ oraz oferta Wykonawcy.
9. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze stron.
10. Integralną część niniejszej umowy stanowi dokumentacja postępowania na „Świadczenie usług telekomunikacyjnych na rzecz Urzędu Miasta Szczecin” oraz regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych Wykonawcy, który jednak mieć będzie zastosowanie wyłącznie w kwestiach nieuregulowanych w niniejszej umowie. Regulamin, o którym mowa w zdaniu pierwszym wiąże Strony wyłącznie w zakresie, w jakim nie jest sprzeczny z niniejszą Umową, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (wraz z udzielonymi odnośnie jej treści wyjaśnieniami w trybie art. 38 ustawy) oraz ustawą - Prawo zamówień publicznych. W przypadku sprzeczności pomiędzy regulaminem a Umową, Specyfikacją Istotnych Warunków Zamówienia (wraz z udzielonymi odnośnie jej treści wyjaśnieniami w trybie art. 38 ustawy) lub ustawą - Prawo zamówień publicznych, pierwszeństwo w stosowaniu mieć będą zapisy odpowiednio Umowy, Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (wraz z udzielonymi odnośnie jej treści wyjaśnieniami w trybie art. 38 ustawy) lub ustawy - Prawo zamówień publicznych.

Zamawiający:

Wykonawca: